

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«ДЕТСКАЯ

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110

Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ»)

Декабристов ул., д. 39, Москва, 127490
телефон/факс (499) 204-92-62

E-mail: dgp110@zdrav.mos.ru; <http://dgp110.mos.ru>

ОКПО 29038673; ОГРН 1027700497703;
ИНН/КПП 7715089377/771501001

**Информация
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиала №1 за 2020 год
района Отрадное.**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы: «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 24 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 44 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году Детская городская поликлиника № 24 была реорганизована в филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ».

1. Показатели здоровья населения.

1.1.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2020 года от 0 до 18 лет – 31440 детей (2019 год- 30584):

детей до года – 1367 (2019 год- 1445);

0- 4 лет- 8351 (2019 год- 8620);

5 - 9 лет- 9788 (2019 год- 9163);

10 - 14 лет- 8969 (2019 год- 8398);

подростков- 4332 (2019 год- 4403).

Девочек- 15501, мальчиков-15939.

Организованное детство- 26276, неорганизованное – 5164

Плановая мощность поликлиник -800 посещений в смену, фактическая за 2020 год – 918.

Поликлиника обслуживает 22 школы (+отдельно стоящие подразделения), 32 детских сада (+отдельно стоящие подразделения), .

В 2020 году было 5 случаев смерти:

- мальчик 1г.11 мес.- множественные врожденные пороки развития
- девочка 6мес.- множественные врожденные пороки развития
- девочка 5 лет- отравление неизвестным препаратом
- девочка 6 лет- медуллобластома задней черепной ямки (вариант MBEN)
- девочка 11 лет- нейрональный цероидный липофусциноз 7 типа, обусловленной мутацией в гене MFSD 4 хромосомы. ДНК подтвержденный. Симптоматическая фокальная эпилепсия, фармакорезистентная форма.

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в районе Отрадное Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2020г.-27108, 2019- 26181

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	41524	52101	-20,3%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	737	1168	-36,9%
3.	Новообразования	230	233	-1,3%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	687	711	-3,4%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	0	0	-
6.	Болезни нервной системы	1584	1592	-0,5%
7.	Болезни системы кровообращения	328	333	-1,5%
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Болезни органов дыхания	14817	19835	-25,3%
10.	Болезни органов пищеварения	1522	1594	-4,5%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2360	2372	-0,5%
12.	Болезни мочеполовой системы	1262	1311	-3,7%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3506	3675	-4,6%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	618	670	-7,8%
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	12749	17931	-28,9%

1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2020 г. -4332, 2019 г. -4403 .

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий	Динамика изменений
-------	-------------------------	-----------------	-------------------------------	--------------------

			щий отчетному	показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	7301	8950	-18,4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	59	71	-19,9%
3.	Новообразования	35	38	-7,9 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	256	244	+4,9%
5.	Болезни нервной системы	320	327	-2,1%
6.	Болезни системы кровообращения	160	157	+1,9%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	1347	1873	-28,1%
9.	Болезни органов пищеварения	300	319	-6,0%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	669	638	+4,9 %
11.	Болезни мочеполовой системы	257	249	+3,2%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	794	815	-2,6%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	2504	3639	-31,2%

У детей 0-14 лет и у подростков 15- 17 лет произошло снижение заболеваемости на 18,4-20,3% за счет снижения количества инфекционных заболеваний, болезней органов дыхания (в основном острых респираторно-вирусных инфекций) и травм. Это связано в основном с разобщением детских коллективов. В связи с новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCoV, обучение школьников 6-11 классов было большую часть года дистанционным, кроме того, во втором квартале 2020 года частично не работали детские дошкольные учреждения, передвижение детского населения по городу было ограничено в связи с режимом повышенной готовности во втором квартале 2020 года.

В 2020 году санитарно- просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.

1.4. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал №1

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2019г.	2019г.	2020г.	2020г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	30584	30584	31440	9922

Снижение количества детей, которым были проведены профилактические осмотры в 2020 году связано с тем, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях

реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы было проведение профилактических осмотров детского населения приостановлено с 16.03.2020.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2019г.	2020г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	573	549
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	58	57
в том числе: выехало	9	15
умерло	3	4
Получили стационарное лечение	498	425
Получили санаторно-курортное лечение	215	198

Количество детей, имеющих инвалидность - 549, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих -16 детей, что составляет 2,9 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников -21 (3,8%). Впервые в 2020 году было признано инвалидами 33 ребенка (2019 г.- 67). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам- на дому.

1.6 В 2020 году родилось и поступило под наблюдение поликлиники 1367 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 218 детям (15,9%). Обследовано на наследственную патологию 1367 детей, из них в поликлинике – 736 новорожденных (54%), патологии не выявлено. На протяжении 2-х последних лет % детей на грудном вскармливании находится на уровне 43-45%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни органов пищеварения.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1 На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1 (ДГП № 44) филиал № 2 (ДГП № 75), филиал № 3 (ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико – санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;

- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Медицинский работник «Кабинета выдачи справок и направлений» имеет функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2019г.		2020 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	
Врачи	219	195,5	217,5	192	-1,8 %
Средний медицинский персонал	256,5	220	245,75	198,5	-9,7 %
Всего должностей	599	527,5	586,5	493,5	-6,4 %

Из 197 врачей - 29 (14,7%) имеют высшую квалификационную категорию, 3 (1,5%) - первую, 2 (1,0%) – вторую.

Из 207 (включая совместителей) сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 46 (22,2%) человек, 6 (2,9%) – первую, 7 (3,4%) – вторую. 8 сотрудников являются кандидатами наук. Ведет прием 1 профессор.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019г.	578389	391580	51342
2020г.	453492	299950	50572
Динамика показателя (%)	-21,6%	-23,4%	-1,5%

Уменьшение количества посещений в 2020 году по сравнению с 2019 связано с тем что профилактические осмотры детского населения не проводились с 16.03.2020 в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О

временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по городу Москве №1 от 12 марта 2020 года «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве». Кроме того, был значительный отток детского населения из Москвы во 2 и 3 кварталах 2020 года в связи с дистанционной формой обучения и удаленной работой родителей.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019г.	2020г.
Всего операций	211	164

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. В ДГП №110 работают 2 педиатрических отделения (22 участка), отделение профилактики (16 школ и 22 ДДУ), консультативно-диагностическое отделение, травматологический пункт, кабинеты офтальмолога, невролога, хирурга, травматолога- ортопеда, физиотерапевтический, массажный, бассейн, кабинеты оториноларинголога, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, кабинеты УЗИ и функциональной диагностики, рентгенологический, кабинет компьютерной томографии, клиничко- диагностическая лаборатория.

В Филиале №1 работает 1 педиатрическое отделение (12 участков), отделение профилактики (7 школ и 10 ДДУ), консультативно-диагностическое отделение, кабинеты офтальмолога, невролога, хирурга, травматолога- ортопеда, физиотерапевтический, массажный, бассейн , оториноларинголога, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, кабинеты УЗИ и функциональной диагностики, кабинет охраны зрения.

В поликлиниках района Отрадное проводятся исследования: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование, СМАД, ЭХО КГ, рентген, компьютерная томография.

Поликлиники оснащены аппаратами ультразвуковой диагностики, аппаратами ЭКГ, системами ХМ и СМАД, системами регистрации отоакустической эмиссии, рентгенологическими аппаратами, в ДГП 110 работает компьютерный томограф.

Все участковые педиатры во время приема используют пульсоксиметры и билирубинометры, закупленные в 2018 году.

В поликлиниках установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

4.2. С 2013 года в филиале №1 работает дневной стационар неврологического профиля на 4 койки в две смены. В 2020 году в дневном стационаре пролечено 142 пациента с неврологической патологией по направлению врачей- неврологов.

5. Анализ обращений граждан.

	2019 год	2020 год
Справочно-информационного характера	98	100
Предложения	1	0
Жалобы	14	12
Благодарности	9	11
ИТОГО:	122	123

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2020 году проанализировано 1692 законченных случая оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

Главный врач
ГБУЗ « ДГП № 110 ДЗМ»

Э.А. Каширина